

**ĐỀ CƯƠNG ÔN THI TỐT NGHIỆP**  
**MÔN THI: LÝ THUYẾT TỔNG HỢP**  
**NGHỀ: QUẢN LÝ VẬN TẢI VÀ DỊCH VỤ LOGISTICS**

**1. Mục tiêu:**

- Hệ thống những nội dung lý thuyết tổng hợp trọng tâm trong chương trình học nghề Logistics – Bachelor;
- Làm cơ sở để Sinh viên ôn thi chất lượng và tập trung;
- Làm cơ sở để Bộ môn ra đề thi vừa sức, chất lượng, đảm bảo chuẩn đầu ra theo khung chương trình.

**2. Nội dung:**

**2.1. Logistics**

- Khái niệm Logistics, vai trò của Logistics, lịch sử phát triển Logistics, mối quan hệ giữa Logistics – Chuỗi cung ứng;
- Dịch vụ logistics và ngành logistics, các hoạt động logistics theo luật thương mại hiện hành ;
- Chỉ số LPI và các nội dung cấu thành ;
- Giải pháp Logistics là gì? LEAN: Khái niệm, nội dung;
- Customer service: Định nghĩa, các yếu tố của dịch vụ khách hàng;
- LIS: Khái niệm và cấu thành;
- Dự trữ: Khái niệm dự trữ, phân loại dự trữ, chi phí dự trữ và các mô hình dự trữ: EOQ và POQ;
- Vận tải: Khái niệm, phân loại các phương thức vận tải, ưu và nhược điểm của các phương thức vận tải, tính thời gian vận chuyển;
- Kho bãi: Khái niệm và vai trò của kho bãi, các loại kho bãi

**2.2. Vận tải đa phương thức**

- Khái niệm, vai trò và phân loại chuỗi cung ứng;
- Mô hình ITO, SCOR
- Chiến lược nguồn cung trong quản trị cung ứng;
- Phân biệt: Purchasing, Procurement và Sourcing;

- Mô hình BEP vận dụng trong outsourcing?
- Khái niệm quản trị sản xuất, pull and push system, ma trận Simchi-Levy
- Giao hàng: Khái niệm, phân loại, các mô hình giao hàng;
- Hiệu ứng BULLWHIP: Khái niệm, các nguyên nhân chính, sự phối hợp, kết hợp trong chuỗi cung ứng;
- SCIS: Khái niệm, các yếu tố cấu thành
- Giao nhận hàng hóa xuất nhập khẩu tại cảng biển: Nguyên tắc giao nhận hàng hóa
- Trách nhiệm của các bên, quy định về thời gian thông báo giao nhận hàng, bộ chứng từ:

- + Giấy xin gửi hàng - Cargo list
- + Sơ đồ xếp hàng - Cargoplan stowage plan
- + Lược khai hàng hóa - Manifest of cargo
- + Thông báo sẵn sàng làm hàng - Notice of readiness
- + Bảng thông kê sự việc theo thời gian - Statement of fact
- + Vận đơn đường biển - Bill of loading
- + Giấy chứng nhận hàng hư hỏng - Cargo outturn report COR
- + Biên bản kế toán nhận hàng - Report on receipt of cargo Roroc

### **2.3. Tổ chức và điều hành doanh nghiệp vận tải**

- Khái niệm quản trị, các chức năng của quản trị
- Khái niệm và đặc điểm của doanh nghiệp vận tải.
- Các mô hình cơ cấu tổ chức doanh nghiệp
- Các phong cách của quản trị và phạm vi áp dụng.

### **2.4. Khai thác phương tiện vận tải**

- Khái niệm chung của khai thác vận tải.
  - + Vị trí vận tải ô tô trong chiến lược phát triển kinh tế xã hội – an ninh quốc phòng
  - + Phân loại ô tô theo mục đích sử dụng
- Công tác vận chuyên hàng hóa và hành khách.
  - + Phân loại hàng hóa:
    - + Công tác xếp dỡ hàng hóa:
    - + Tổ chức vận tải hàng hóa:
    - + Công tác giao nhận hàng hóa:
    - + Phân loại hành khách
    - + Công tác tổ chức vận chuyển hành khách

+ Chất lượng phục vụ hành khách

**TRƯỞNG KHOA**

**BỘ MÔN VẬN TẢI – LOGISTICS  
TỔ TRƯỞNG**

**ThS. Phan Huy Đức**

**ThS. Nguyễn Trần Đăng Khoa**